

お客様各位

お客様のお住まいの“水のトラブル”を解決!

**“水まわりのプロ”が
24時間365日
いつでも対応します!**



もしも、お客様のお宅で
このようなトラブルが発生してしまったら...

トイレが詰まって
流れない

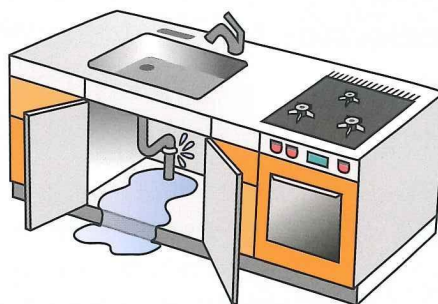
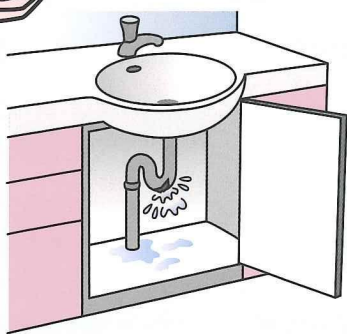
蛇口から
水が漏れている

トイレの水が
止まらない

排水口が
詰まっている


浴室のシャワー
配管から水漏れ

浴室から
悪臭がする etc...



「24時間水まわり受けサービス」専用窓口 (外部協力会社 JBR (株) ※2022年6月1日~)

トラブルが発生したら右記の
フリーダイヤルへご連絡ください!

 **0120-1076-24**

お電話時に、下部に記載している当社の「社名」と「TOTOリモデルクラブ会員No.」をお伝えください。

※基本料金ならびに状況により作業料金、材料費が発生します。※出勤時間は8~22時となります。22時以降は原則として、お電話での受け、アドバイスのみとさせていただきます。ご訪問が必要な場合は翌日にお伺いいたしますので、あらかじめご了承ください。

JBR (株) の技術スタッフが訪問、修理対応させていただきます。

TOTOリモデルクラブ



・その他の住まいに関するご相談はTOTOリモデルクラブ会員店の当社へ!

(株) 技 建

TEL : 042-567-5752

TOTOリモデルクラブ会員No. **C53301**

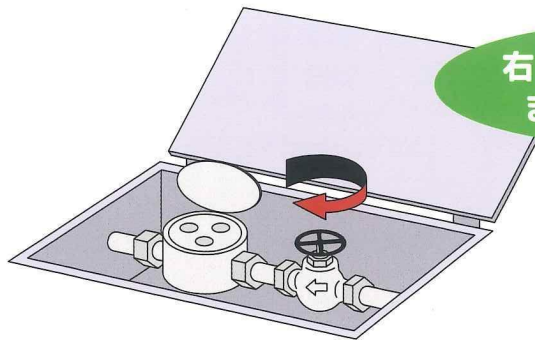
JBR (株) = ジャパンベストレスキューシステム (株)



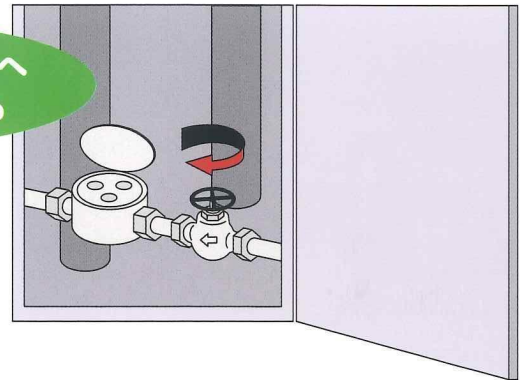
水漏れ・詰まりの応急処置

知っておくと
安心!!

CASE1 水漏れが発生…!? → 水道の元栓を閉めましょう!



右(時計まわり)へ
まわすと止まる



戸建住宅の場合

器具に止水栓が付いていなかったり、位置がわからない場合は、室外にある家屋全体の水道の元栓を閉めて水を止めます。右(時計まわり)にまわすと閉まり、左(逆)にまわすと開きます。量水器は水道メーターの近くに付いていますが、場所や形は建物の種類や器種の新旧により異なりますのでご注意ください。

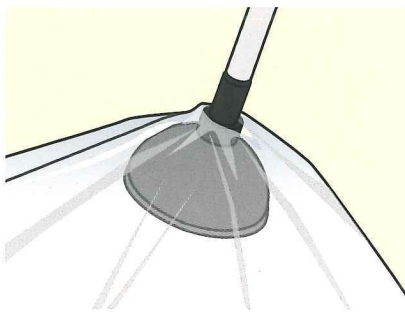
集合住宅の場合

集合住宅の元栓は、玄関横のパイプシャフト内にあります(開閉方法は、戸建住宅と同様)。階下に居住者がいる場合には、速やかに連絡をして、家具や家電などが濡れないように移動してもらうなどの処置をお願いします。

CASE2 トイレが詰まった…!? → ラバーカップで対応を!

① 透明のビニールシートを用意します

周囲に汚水が飛び散らないように、ビニールシートの中央に穴をあけ、ラバーカップの柄を通します。



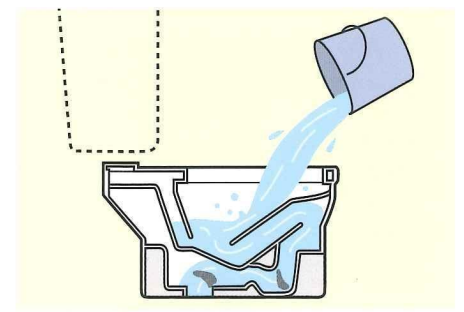
② ラバーカップで詰まりを取り除きます

便器の排水口に、ビニールシートを付けたラバーカップを密着させ、静かに押し付けてから、勢いよく引きます。排水が引き込まれるまで繰り返し行ってください。



③ バケツで水を流してみます

詰まりが取れたようであれば、バケツで水を入れてスムーズに流れるか確認します。いきなりタンクの水を流すと、詰まりが取れていなかった場合に、便器からあふれてしまうことがあるので、注意してください。



それでも流れが悪い場合は…

異物(歯ブラシやボールペン等)が残っている可能性があります。

この場合は、ラバーカップでは取り除くことはできませんので、専門の業者に点検を依頼してください。

“応急処置”を行っても改善されない場合は、
「24時間水まわり受けサービス」へご連絡ください!

→ ☎ 0120-1076-24 JBR(株)

「24時間水まわり受付けサービス」 サービス一覧&料金表

料金につきましては、JBR 株式会社に連絡が入り、JBR が出勤・修理をした場合の価格となります。

JBR (株) = ジャパンレスキューシステム (株)

トイレ関連

作業内容	お客様価格 (税込)
トイレ詰まり	8,800円～25,300円
配管詰まり・洗浄	8,800円～20,900円
水漏れ	8,800円～17,600円 + 材料費
止水不良	
水が出ない	
(その他)	

作業内容	お客様価格 (税込)
追加人工	8,800円
追加作業	4,400円
その他工事	現場お見積り
夜間料金	3,300円

※20:00～8:00までの緊急出勤または希望

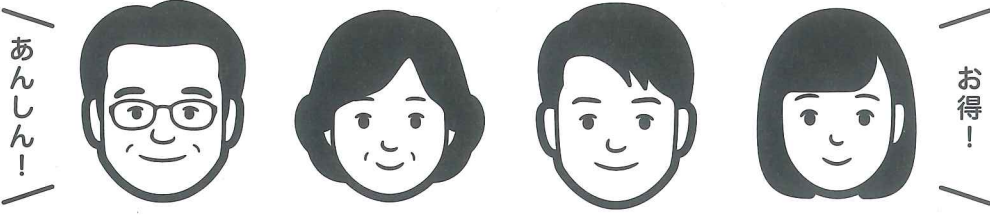
浴室・洗面・台所他

作業内容	お客様価格 (税込)
配管詰まり・洗浄	8,800円～20,900円 + 材料費
水漏れ修理	8,800円～13,200円 + 材料費

作業内容	お客様価格 (税込)
浴室シャワーホース交換	8,800円～17,600円 + 材料費
台所排水栓交換	
台所排水ホース交換	
洗面トラップ交換	
給水フレキ管交換	現場お見積り
その他工事	
夜間料金	3,300円

※20:00～8:00までの緊急出勤または希望

- ・価格はあくまでも参考価格となります。現場状況により異なる場合があります。
- ・費用は、出張費、点検費、作業費込みの価格です。
- ・表示価格は税込み価格です。
- ・メーカー純正パーツをご指定の場合は、別途お見積りとなります。
- ・詰まり作業に関しては基本料金（軽度詰まり除去）で対応できない詰まりの場合には特殊器具を用いた別途作業を別料金で行います。
- ・価格表にない水まわり作業代金は、ご要望に応じて都度お見積りいたします。
- ・出張費、基本的作業（8,800円）をベースとし、器具着脱や器具状態により幅を持たせた料金体系にしております。
- ・追加人工とは、対応させて頂く作業内容によって増員の必要が発生した際の一人増員あたりの追加費用です。
- ・追加作業とは、基本的な作業範囲を超えた時に発生する費用です。



住宅設備機器

あんしん10年保証

TOTORIモデルクラブ店で、住宅設備機器をご購入いただいたお客様のための、あんしんの延長保証サービスです。

「住宅設備機器あんしん10年保証」にご加入いただくと、こんなトラブルが発生しても、突発的な修理費用の発生を防ぎ、10年間安心して機器をご使用いただけます。

IHクッキングヒーターが加熱しない。

一般的な修理費用

3~5万円



浴室乾燥機から温風が出ない。

一般的な修理費用

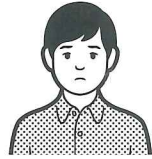
2~5万円



トイレのフタが自動開閉できない。

一般的な修理費用

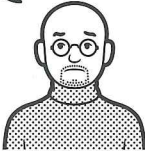
1~2万円



給湯器のお湯が出ない。

一般的な修理費用

3~5万円



食器洗い乾燥機から異音ができる。

一般的な修理費用

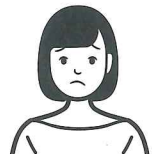
2~3万円



エアコンの効きが悪い。

一般的な修理費用

3~5万円



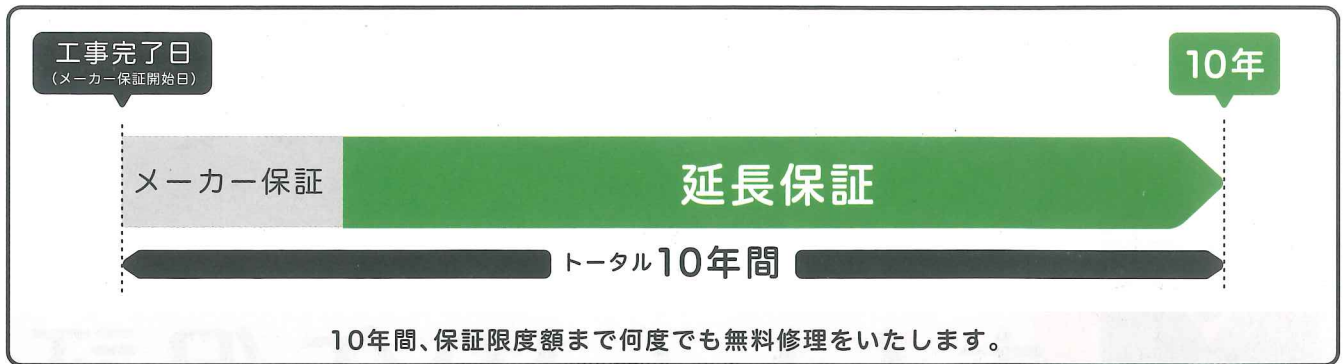
保証料 (税込)

システムキッチン		システムバス		洗面化粧台	システムトイレ	温水洗浄便座				
ビルトインIHクッキングヒーター/ガスコンロ・ビルトイン食器洗い乾燥機・ビルトインオーブンレンジ・電動昇降ユニット・ビルトイン浄水器/整水器・混合水栓・レンジフード(換気扇)・照明		浴室換気乾燥機・換気扇・混合水栓・換気/乾燥用リモコン・ミストサウナ・照明・ジェットバス・浴室TV・くもり止めヒーター・肩湯/腰湯・床ワイパー洗浄機能		くもり止めヒーター・混合水栓・照明	温水洗浄便座(一体形を含む)・手洗いキャビネット・水栓	温水洗浄便座(一体形を含む)				
¥22,880		¥17,710		¥5,720	¥10,450	¥9,130				
エコキュート	電気温水器	ガス給湯器	石油給湯器	エアコン	洗面所用暖房機	浴室換気乾燥機※①	ビルトイン※②IHクッキングヒーター	ビルトインガスコンロ※②	レンジフード※②	ビルトイン※②食器洗い乾燥機
¥17,600	¥12,870	¥15,400	¥15,400	¥10,560	¥10,560	¥10,340	¥9,680	¥9,680	¥4,950	¥11,000

※①システムバスプランに加入された場合は、申込不要です。 ※②システムキッチンプランに加入された場合は、申込不要です。

住宅設備機器あんしん10年保証とは

「住宅設備機器あんしん10年保証」は、メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられるサービスです。



住宅設備機器あんしん10年保証の内容

保証内容

「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約に基づき無料修理を行います。
※メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。

保証期間

10年

保証限度額

保証対象機器の購入金額(税込)の100%(修理金額の累計)
※工事費用は含みません。

保証修理回数

保証限度額までは何度でも

主な保証しない事項



※一般家庭以外に使用された場合は、保証対象外となります。

【注意事項】次のような場合には、保証期間内でも無料修理とはなりません。

- 人災や天災に起因する製品の故障
- 外装の劣化・傷・ヘコミや色あせ等の外観不良
- 設備機器の設置不良に起因する故障
- お客様の操作誤りやお手入れ不備による故障
- 消耗品の交換
- さび・水質の問題等に起因する故障

※詳細は、「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約をご確認ください。

保証修理の依頼方法

- ① 延長保証のお申し込み後お客様に郵送される保証書に記載の「修理受付センター」(24時間365日受付対応)にお電話ください。
※21:00～9:00は、音声ガイダンスでの受付となります。
- ② お電話口で故障内容を確認させていただき、その後修理会社より訪問日時のご連絡をいたします。
※当修理受付センター以外で修理を行われた場合、無料修理の対象となりませんのでご注意ください。

お問合せ先

〈販売店〉

株式会社技建
武蔵村山市本町4-50-6



TEL 042-567-5752

〈引受保証会社〉

テックマークジャパン株式会社
〒130-0013
東京都墨田区錦糸3-2-1
アルカースト18F